

OBCHODNÉ PODMIENKY

Firma JAMA sa snaží vyrábať produkty v najvyššej možnej kvalite a spokojnosť zákazníka je pre nás prvoradá. Tú však môžeme doceliť len dobrou a zrozumiteľnou komunikáciou s objednávateľom. Z toho dôvodu prinášame v nasledujúcich riadkoch naše Obchodné podmienky.

§ 1 Objednávky

Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od vyhotovenia objednávky, pokiaľ zistí, že odporuje etickým pravidlám zhotoviteľa alebo právnym predpisom (najmä materiály, kt. obsahom je hanobenie národa, etnickej skupiny, rasy a presvedčenia, podnecovanie k nenávisti voči skupine osôb alebo k obmedzovaniu ich práv a slobôd, šírenie pornografie, prechovávanie detskej pornografie, podpora a propagácia hnutí smerujúcich k potlačeniu práv a slobôd človeka atď.)

§ 2 Spracovanie

Pokiaľ je objednávka kompletná a nám ako dodávateľovi jasná, môže byť určená na spracovanie. Bežná doba spracovania je 14 kalendárnych dní. V prípade, že nebude objednávka zrozumiteľná, bude vrátená objednávateľovi, resp. tento bude kontaktovaný za účelom doplnenia objednávky.

§ 3 Kúpna zmluva

Objednávateľ berie na vedomie, že doručením objednávky do firmy JAMA dochádza ku kúpnopredajnému stavu a vzniká mu okrem iného povinnosť zaplatiť spoločnosti kúpnu cenu za zhotovenie tlačiarenskeho tovaru a fotografických služieb.

§ 4 Ceny

Dodávka tovaru sa uskutoční za ceny, ktoré sú platné v deň uzatvorenia zmluvy. Akciové ceny platia výhradne po dobu akcie a po splnení podmienok, ktoré sú dané ku konkrétnej akcii osobitne. Tieto ceny platia pre včasne odoslané objednávky - v rámci jej trvania. (Prosíme zasielajte dané objednávky včas ešte pred skončením akcie a tak predídete prípadným výpadkom internetu a súvisiacim problémom). Pokiaľ pôjde o poštovú objednávku, tak je pre nás smerodajný dátum poštovej pečiatky. Cena obsahuje hodnotu objednávky vrátane daní a iných súčastí ceny. Platné ceny sú v eurách (EUR). Cena zahŕňa v súčasnosti platnú daň z pridanej hodnoty (DPH).

§ 5 Právo zrušenia, právo vrátenia

Právo zrušiť objednávku je vylúčené vzhľadom na to, že tlačiarenský tovar a iný doplnkový sortiment sú vyhotovené podľa požiadaviek objednávateľa a boli prispôbené výlučne pre jeho osobnú potrebu.

§ 6 Dodanie, odoslanie

Dodanie tovaru k zákazníkovi bude uskutočnené cez Slovenskú poštu. Dodávateľ neručí za prípadné poškodenie či oneskorenie dodávky spôsobené Slovenskou poštou a pokiaľ k nemu dôjde, je potrebné uplatniť reklamáciu priamo na poštu v zmysle poštového poriadku.

Pokiaľ dodávateľ nie je z výnimočného dôvodu schopný termín dodržať /revízia a údržba na stroji.../ môže dôjsť k predĺženiu doby spracovania, o čom bude zákazník informovaný.

Omeškanie dodávky zo strany firmy JAMA neopravňuje objednávateľa na náhradu škody, pokiaľ sa nepreukáže hrubá nedbalosť alebo úmysel zo strany dodávateľa.

V prípade, že sa dohodlo osobné vyzdvihnutie objednávky, je objednávateľ povinný vyzdvihnúť tovar čím skôr po vyhotovení v sídle podľa určenia v objednávke. Firma JAMA je povinná uschovať tovar – po zaslaní upomienky ohľadne prevzatia zákazky – najdlhšie 2 mesiace.

§ 7 Platba

Platba za objednávku je uskutočnená prevodným príkazom alebo pri preberaní dobierky objednávateľom, prípadne v hotovosti pri preberaní v sídle JAMA.

§ 8 Výhrada vlastníctva

Tovar zostáva vo vlastníctve JAMA až do úplného zaplatenie všetkých tovarov z jednej a tej istej objednávky.

§ 9 Záruka

Záručná lehota začína plynúť dňom doručenia tovaru. Predmetom reklamácie je tovar, ak nezodpovedá technickým štandardom. Objednávateľ je povinný uplatniť zrejmé, nápadné vady bezodkladne pri dodaní tovaru, najneskôr však do dvoch týždňov od obdržania. Neskoršie uplatnenie zrejmych väd je vylúčené. Skryté vady sa musia uplatniť bezodkladne po zistení, najneskôr však v rámci zákonnej záručnej doby 6 mesiacov.

V prípade, že dôjde k preberaniu vadného tovaru v sídle JAMA, snažíme sa ihneď riešiť vzniknutú závalu a navrhnuť najpriateľnejšiu cestu k jej odstráneniu. Pokiaľ nebudete spokojní s navrhovaným riešením, tak reklamácia musí byť podaná písomne. Musí obsahovať reklamovaný tovar a daňový doklad. Pri oprávnených reklamáciách má firma JAMA najskôr právo na náhradnú dodávku. Iba v prípade, že náhradná dodávka nie je možná alebo bude chybná, je objednávateľ oprávnený požadovať zrušenie zmluvy alebo zníženie ceny. Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný vrátiť celý tovar, náklady na prepravu hradí firma JAMA.

V ostatnom sa záruka riadi predpismi obchodného práva.

§ 10 Ručenie

V prípade straty dokumentov potrebných k výrobe /napr. CD.../, uhradí dodávateľ len cenu čistého materiálu, na ktorom bol dokument dodaný. Akékoľvek iné náhrady škody sú vylúčené.

§ 11 Ochrana údajov, zabezpečenie údajov

Objednávateľ súhlasí s použitím osobných údajov pre potreby firmy JAMA. Toto spracovanie sa deje s prihladením na zákon 428/2002 Z.z. o ochrane údajov. Firma JAMA zaobchádza so všetkými údajmi dôverne.

Objednávateľ má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Firma JAMA sa pre prípad odvolania zaväzuje osobné údaje okamžite vymazať s výnimkou prípadu, že objednávka ešte nebola vybavená.

Firma JAMA pri udelení zákazky predpokladá, že objednávateľ svoje záznamy zálohuje aj v čase po dodaní prác. Firma JAMA údaje, ktoré jej poskytol objednávateľ, nezálohuje. Obrazové údaje, ktoré zaslal objednávateľ, sa archivujú po dobu 3 mesiacov. V tejto lehote poskytujeme možnosť výroby doobjednávky bez toho, aby si zákazník údaje musel znovu posilať. Po uplynutí tejto lehoty budú všetky potrebné dokumenty vymazané.

§ 12 Autorské práva

Zákazník, ktorý zadáva objednávku na spracovanie prehlasuje, že je výhradným majiteľom autorských práv celého materiálu potrebného k výrobe. Následky z prípadného porušenia týchto práv nesie sám objednávateľ.

§ 13 Dodatková klauzula

Vždy je prvoradé vychádzať z prvotnej kúpno predajnej zmluvy a výrobu podľa toho aj dodržať. V prípade, že dôjde k akémukoľvek nedodržaniu, budú sa obidvaja zmluvní partneri usilovať s prihliadnutím na obojstranné záujmy dosiahnuť novú dohodu, ktorá sa bude čo najviac približovať ekonomickému účelu neplatného ustanovenia.